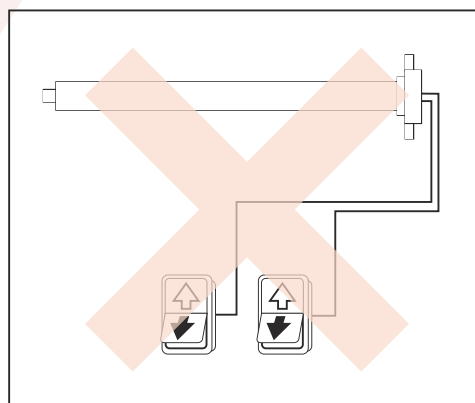
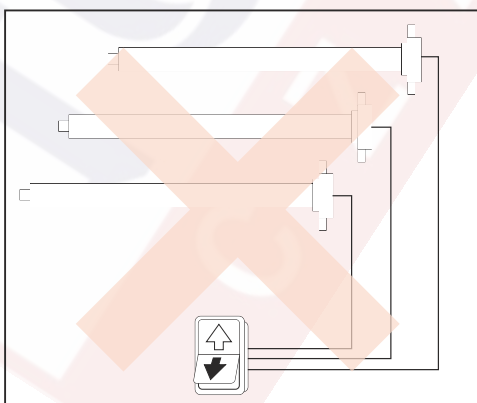


WARUNKI EUROGWARANCJI

- 1/ Postanowienia ogólne
PPH „TUR-PLAST” Czaplinek ul. Pławieńska 7 jako producent stolarki z PVC i z Aluminium wyszczególnionej w dowodzie sprzedaży gwarantuje, że wyroby spełniają warunki dopuszczenia do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według normy PN-EN 14351-1+A1:2010P lub na zasadzie jednostkowego stosowania. Gwarantuje również prawidłowe funkcjonowanie przy użyciu ich zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem oraz dokonaniu niezbędnych konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania.
- 2/ Gwarancją objęta jest stolarka z PVC i z Aluminium:
 - wbudowana zgodnie z otrzymanym przez Kupującego instrukcją montażu,
 - nie nosząca ładów zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika,
 - konserwowana zgodnie z zaleceniami producenta.
- 3/ Gwarancja na wyroby obowiązuje przez okres:
 - okna PVC (ramy, skrzydła, uszczelki) - 5 lat
 - drzwi przesuwne HS i PSK (ramy, skrzydła, uszczelki) - 5 lat
 - drzwi wejściowe i tarasowe z PVC - 2 lata
 - drzwi i okna z aluminium - 2 lata
 - szczelność szyb zespolonych - 5 lat
 - rolety nadstawne, adaptacyjne i podtynkowe - 2 lata
 - okucia (okienne, do HS i PSK, drzwi), samozamykacze, parapety, klamki, szprosły naklejane oraz inne wyposażenie specjalne - 2 lata.
- 4/ Gwarancja zaczyna obowiązywać od całkowitej zapłaty za towar. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za dostarczony towar. Nieopłacony towar nie podlega gwarancji. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania Produktu Kupującemu.
- 5/ Gwarancja nie obejmuje:
 - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym transportem i składowaniem wykonywanym przez Kupującego.
 - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym montażem wykonywanym we własnym zakresie przez Kupującego.
 - uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku.
 - uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, rysy) profili i szyb.
 - uszkodzeń spowodowanych samodzielnym demontażem elementów okna krat, roletek lub innego dodatkowego wyposażenia niezgodnego ze standardem systemu okiennego.
 - wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i ponownie zamontowanych w innym miejscu.
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i niedostatecznej konserwacji.
 - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem wyrobów podczas wykończeniowych prac budowlanych np. iskry.
 - uszkodzeń spowodowanych kontaktem wyrobów z przedmiotami gorącymi i ostrymi.
 - uszkodzenia oku wywołanego przez zabrudzenia (np. tynkiem, zaprawą murarską) lub brakiem okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi.
 - zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, bądź też wadliwej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych.
 - różnic w odcieniu szyb wynikających z dostaw okien w różnych terminach i zmian producentów szkła.
 - zjawiska optycznego zwanego „prismami Brewstera” (efekt tarczy) lub innych zjawisk fizycznych właściwych dla szkła float.
- 6/ Realizacja uprawnień gwarancyjnych:
 - Reklamacje należy składać w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu.
 - Producent (sprzedawca) jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad.

WARUNKI EUROGWARANCJI

- Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu Gwarantowi Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
 - Producent (sprzedawca) dokona rozpoznania zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji oraz dokona najpierw uznanych wad w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji.
 - Zważnych przyczyn obiektywnych np.: warunki meteorologiczne, rodzaj napraw itp. termin ten może być zmieniony po uzgodnieniu z Klientem.
 - Naprawa oraz jej zakres zostaną każdorazowo odnotowane w karcie gwarancyjnej.
 - Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest uregulowanie wszelkich zobowiązań za Kupionego towaru.
- 7/ Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu, wynikłe z przyczyn innych niż wada w nim tkwiąca.
- 8/ Koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacji ponosi Kupujący.
- 9/ Powyższe warunki gwarancji będą zachowane po przeprowadzeniu okresowych przeglądów serwisowych okien. Przegląd tych dokonuje autoryzowany sprzedawca przynajmniej raz w roku. Przeglądy serwisowe są przeglądami płatnymi. Koszt poszczególnych przeglądów ustala autoryzowany sprzedawca.
- 10/ Gwarancja wygasa po upływie okresów ustanowionych w pkt.3.
Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w każdym czasie w przypadku:
- sprzecznego ze wskazówkami producenta montażu, użytkowania, konserwacji stolarki lub jej elementów;
 - dokonania samowolnych przeróbek okien;
 - braku w karcie gwarancyjnej daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy;
 - dokonania w karcie gwarancyjnej jakichkolwiek korekt przez osoby nieupoważnione;
- 11/ Uszkodzona, niekompletna karta gwarancyjna może zostać uznana za nieważną.
- 12/ Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcarię i Norwegię.
- 13/ Uwaga dotycząca montażu rolet
Nie używaj nigdy jednego urządzenia sterującego do sterowania pojedynczym silnikiem rurowym i nie używaj pojedynczego urządzenia sterującego dla kilku silników rurowych. Błędne podłączenie może doprowadzić do uszkodzenia silników.



KARTA NAPRAW

data zgłoszenia reklamacji	uwagi pracownika serwisu Tur-Plast	data usunięcia usterek i podpis pracownika serwisu Tur-Plast

KARTA GWARANCYJNA

karta gwarancyjna nr
nr identyfikacyjny okna (zamówienie)

numer faktury

data sprzedaży

.....
podpis sprzedawcy

.....
pieczęć producenta

data montażu

nazwa firmy montażowej

.....
podpis

.....
pieczęć firmy montażowej

GWARANCJA ZACZYNA OBOWIĄZYWAĆ OD CAŁKOWITEJ ZAPŁATY ZA OKNA I DRZWI. DO KARTY GWARANCYJNEJ NALEŻY DOŁĄCZYĆ DOKUMENTACJĘ ZDJĘCIOWĄ. SZCZEGÓLNIE W PRZYPADKU USZKODZEŃ.